

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG ZA POŚREDNICTWEM
INTERNETOWEJ PLATFORMY DO ZARZĄDZANIA AGREGO

- A. Podstawę prawną niniejszego regulaminu stanowi art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 1030 z późniejszymi zmianami).
- B. Operator udostępnia Użytkownikowi niniejszy regulamin nieodpłatnie przed zawarciem umowy o świadczenie Usługi, a także na jego żądanie – w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
- C. Warunkiem technicznym korzystania z AGREGO jest posiadanie komputera, tabletu lub telefonu typu smartfon z zainstalowaną aktualną przeglądarką internetową i dostępem do Internetu.
- D. Określenia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

OPERATOR lub IDFS - IDFS Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, 60-151 Poznań, przy ul. Świetlanej 26, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego pod numerem KRS 0000443599; posiadającą numer REGON 302293600 i numer NIP 7792410101, kapitał zakładowy 8600,00 złotych;

AGREGO- prowadzona przez IDFS, w języku polskim, dedykowana dla branży rolnej platforma do zarządzania - on-line - o charakterze otwartym, utrzymywana przez OPERATORA w domenie agrego.pl;

UŻYTKOWNIK- podmiot, który uzyskał dostęp do usług świadczonych przez IDFS w ramach AGREGO na zasadach określonych w Regulaminie;

KONSUMENT – Użytkownik będący osobą fizyczną, korzystający z AGREGO w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową;

ROLNIK- Użytkownik konta AGREGO Rolnik;

LIDER GRUPY- Użytkownik konta AGREGO Grupa;

DORADCA- Użytkownik konta AGREGO Doradca;

GRUPA PRODUCENÓW ROLNYCH- przedsiębiorca o którym mowa w Ustawie z dnia 15 września 2000 r. o grupach producentów rolnych i ich związkach oraz o zmianie innych ustaw - Dz. U. 2000.88.983 z późniejszymi zmianami;

KONTO- prowadzone dla UŻYTKOWNIKA, przez OPERATORA, pod unikalną nazwą (login) konto będące zbiorem zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach AGREGO;

Rodzaje produktów (KONT):

AGREGO ROLNIK- pozwala UŻYTKOWNIKOWI na kompleksowe zarządzanie gospodarstwem rolnym oraz generowanie formularzy niezbędnych w bieżącej działalności gospodarstwa; sposób rejestracji: samodzielna poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego;

AGREGO GRUPA- pozwala UŻYTKOWNIKOWI na kompleksowe zarządzanie GRUPĄ PRODUCENÓW ROLNYCH, realizowanie celów wynikających z Ustawy z dnia 15 września 2000 r. o grupach producentów rolnych i ich związkach oraz o zmianie innych ustaw - Dz. U. 2000.88.983 z późniejszymi zmianami oraz na generowanie formularzy niezbędnych w bieżącej działalności GRUPY PRODUCENÓW ROLNYCH; sposób rejestracji: samodzielna poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego;

AGREGO DORADCA- pozwala UŻYTKOWNIKOWI na zarządzanie firmą doradczą obsługującą ROLNIKÓW oraz/lub GRUPY PRODUCENÓW ROLNYCH oraz na zarządzanie gospodarstwami swoich klientów i generowanie formularzy niezbędnych w ich bieżącej działalności; sposób rejestracji: samodzielna poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego;

PARTNER- doradca rolniczy lub inny podmiot, który zajmuje się obsługą ROLNIKÓW oraz/lub GRUP PRODUCENÓW ROLNYCH. AGREGO zapewnia PARTNEROWI narzędzia pozwalające na uproszczenie i zautomatyzowanie procesów świadczenia usług na rzecz ROLNIKÓW oraz/lub GRUP PRODUCENÓW ROLNYCH;

REJESTRACJA- procedura zakładania Konta;

REGULAMIN- niniejszy Regulamin Świadczenia Usług za Pośrednictwem AGREGO;

- E. Korzystanie z AGREGO jest możliwe po uprzedniej akceptacji warunków niniejszego regulaminu.

§1

WARUNKI KORZYSTANIA Z AGREGO

1.1.

UŻYTKOWNIKAMI mogą być osoby fizyczne pełnoletnie posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, ale mogące we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania.

1.2.

REJESTRACJA nowego UŻYTKOWNIKA:

- a) Użytkownik niezalogowany wybiera odpowiednią dla siebie sekcję rejestracji: AGREGO Rolnik, AGREGO Grupa, AGREGO Doradca.
- b) Użytkownik niezalogowany wypełnia wszystkie pola konieczne do założenia nowego konta w systemie.
- c) Użytkownik niezalogowany akceptuje REGULAMIN i zapisuje zmiany.
- d) AGREGO wysyła nowemu użytkownikowi e-mail z linkiem aktywacyjnym.
- e) Nowy użytkownik aktywuje konto poprzez kliknięcie w link aktywacyjny w swojej skrzynce e-mailowej.

1.3.

Po wypełnieniu i potwierdzeniu prawdziwości danych w formularzu rejestracyjnym na podany w nim adres e-mail zostanie wysłana wiadomość wskazująca sposób potwierdzenia REJESTRACJI. Z chwilą potwierdzenia REJESTRACJI dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie usług za pośrednictwem AGREGO pomiędzy UŻYTKOWNIKIEM a OPERATOREM, której przedmiotem są usługi świadczone przez OPERATORA w ramach AGREGO, na warunkach określonych w REGULAMINIE.

1.4.

W terminie 10 dni od zawarcia umowy, o której mowa w art. 1.3., UŻYTKOWNIK może od niej odstąpić bez podania przyczyn poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie elektronicznej lub na piśmie (do zachowania terminu wystarczy wysłanie pisma przed jego upływem). Zastrzeżenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie ma zastosowania wobec Użytkowników będących Konsumentami wobec których zastosowanie znajdują postanowienia §11.

1.5.

OPERATOR może uzależnić REJESTRACJĘ lub korzystanie z AGREGO przez UŻYTKOWNIKA od uwiarygodnienia jego danych. W tym celu niezbędne będzie przesłanie do OPERATORA wskazanych przez niego dokumentów, decyzji lub innych niezbędnych materiałów.

1.6.

W wyniku prawidłowej REJESTRACJI AGREGO tworzy dla UŻYTKOWNIKA odpowiednie KONTO przypisane do nazwy (loginu). UŻYTKOWNIK uzyskuje dostęp do KONTA po podaniu na stronie logowania do AGREGO (<https://start.agrego.pl>) loginu i hasła. Rolę loginu UŻYTKOWNIKA pełni podany przez niego adres e-mail.

1.7.

Konto zawiera dane podane przez UŻYTKOWNIKA podczas REJESTRACJI. W przypadku późniejszej zmiany jakichkolwiek z tych danych UŻYTKOWNIK powinien niezwłocznie zaktualizować je, korzystając z odpowiedniego formularza dostępnego w profilu UŻYTKOWNIKA w AGREGO. Zabrania się usuwania przez UŻYTKOWNIKA danych, o których mowa wcześniej, w trakcie korzystania z usług AGREGO, a także podawania danych niepełnych bądź nieprawdziwych. Po dokonaniu REJESTRACJI UŻYTKOWNIK nie ma możliwości zmiany przyjętej w trakcie REJESTRACJI nazwy KONTA (loginu).

1.8.

UŻYTKOWNIK może posiadać więcej niż jedno KONTO, jednakże nie może ich wykorzystywać do dokonywania jakichkolwiek czynności stanowiących naruszenie postanowień REGULAMINU. Niedopuszczalne jest w szczególności:

- a. dokonywanie kolejnej REJESTRACJI w celu unikania zapłaty opłat należnych za dotychczasowe działania w ramach AGREGO,
- b. świadczenie usług komercyjnych w oparciu o funkcjonalności oferowane przez AGREGO w przypadku nieuiszczenia opłat należnych za korzystanie z AGREGO.

1.9.

Użytkownik powinien zachować w tajemnicy hasło do Konta.

1.10.

UŻYTKOWNIKOWI nie wolno korzystać z KONT innych UŻYTKOWNIKÓW oraz udostępniać swojego KONTA innym osobom, z wyjątkiem przypadków:

- a. udostępnienia KONTA AGREGO ROLNIK osobom należycie umocowanym przez UŻYTKOWNIKA do działania w jego imieniu, w szczególności PARTNEROWI użytkującemu KONTO AGREGO DORADCA.

- b. udostępnienia KONTA AGREGO ROLNIK LIDEROWI GRUPY PRODUCENTÓW ROLNYCH, do której należy UŻYTKOWNIK.

UŻYTKOWNIK, który udostępnił KONTO na zasadach określonych powyżej ponosi odpowiedzialność za wszystkie działania podejmowane w ramach AGREGO.

1.11.

KONTA są niezbywalne, z zastrzeżeniem, że: za zgodą OPERATORA KONTA AGREGO ROLNIK może zostać przekazane przez UŻYTKOWNIKA jego małżonkowi, pełnoletniemu dziecku bądź nabywcy gospodarstwa w przypadku jego zbycia.

1.12.

OPERATOR zastrzega sobie możliwość czasowego zablokowania KONTA bądź dostępu do wybranych usług świadczonych przez AGREGO w przypadku stwierdzenia, że bezpieczeństwo KONTA jest zagrożone. OPERATOR może uzależnić dalsze korzystanie z KONTA przez UŻYTKOWNIKA od dokonania zmiany hasła dostępowego do tego KONTA. Po dokonaniu zmiany hasła UŻYTKOWNIK natychmiast odzyska dostęp do KONTA.

1.13.

Zabronione jest jakiegokolwiek wykorzystywanie KONTA do działania na szkodę innych UŻYTKOWNIKÓW AGREGO.

§2 ROLA OPERATORA

2.1.

OPERATOR nie ponosi odpowiedzialności za zachowania UŻYTKOWNIKÓW w ramach AGREGO ani za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie przez nich umów zawartych za pośrednictwem AGREGO. OPERATOR nie ponosi również odpowiedzialności za następstwa działań podjętych przez UŻYTKOWNIKÓW oraz osoby trzecie, a stanowiących naruszenie postanowień REGULAMINU. OPERATOR w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za jakość, bezpieczeństwo lub legalność środków produkcji nabywanych przez UŻYTKOWNIKÓW, za jakość i poziom obsługi doradczej świadczonej przez PARTNERÓW, za prawdziwość i rzetelność informacji podawanych przez UŻYTKOWNIKÓW, zdolność PARTNERÓW do sprzedaży oferowanych usług czy środków produkcji oraz wypłacalność UŻYTKOWNIKÓW składających zapytania ofertowe.

2.2.

OPERATOR nie sprawdza środków produkcji oferowanych za pośrednictwem Zakupów Grupowych, zastrzega sobie jednak możliwość zmiany kategorii środka produkcji bądź edycji błędnie ustawionych parametrów opisujących jego podstawowe właściwości, o czym poinformuje PARTNERA.

2.3.

W przypadku, gdy działania UŻYTKOWNIKA naruszają postanowienia REGULAMINU, negatywnie wpływają na bezpieczeństwo funkcjonowania AGREGO, w inny sposób szkodzą innym UŻYTKOWNIKOM, bądź w uzasadnionych przypadkach, gdy KONTO lub działalność UŻYTKOWNIKA w ramach AGREGO wymaga dodatkowej weryfikacji danych, OPERATOR może:

- a. udzielić UŻYTKOWNIKOWI ostrzeżenia za pośrednictwem poczty elektronicznej,
- b. ograniczyć na czas określony lub nieokreślony funkcjonalność KONTA UŻYTKOWNIKA w zakresie dostępu do poszczególnych usług świadczonych w ramach AGREGO,
- c. uzależnić korzystanie z AGREGO od potwierdzenia przez UŻYTKOWNIKA jego wiarygodności innymi dowodami,
- d. zawiesić na czas określony lub nieokreślony jedno, kilka bądź wszystkie KONTA tego UŻYTKOWNIKA.

Zawieszenie KONTA może nastąpić w konsekwencji naruszenia zapisów niniejszego REGULAMINU. Niezależnie od zawieszenia KONTA UŻYTKOWNIK ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działania będące podstawą do zawieszenia KONTA, w szczególności może ponosić odpowiedzialność odszkodowawczą względem OPERATORA lub innych UŻYTKOWNIKÓW.

2.4.

W przypadku zawieszenia KONTA UŻYTKOWNIK traci pełen dostęp do KONTA.

2.5.

UŻYTKOWNIK, w przypadku gdy KONTO, z którego korzystał jest zawieszone, nie może w tym czasie ponownie zarejestrować KONTA bądź korzystać z innego KONTA bez uprzedniej zgody OPERATORA. OPERATOR może odmówić UŻYTKOWNIKOWI kolejnej REJESTRACJI i korzystania z KONTA także wówczas, gdy jakiegokolwiek KONTO, z którego UŻYTKOWNIK korzystał było zawieszone w przeszłości.

2.6.

OPERATOR zastrzega sobie prawo do czasowego ograniczenia w dostępie do AGREGO, zgodnie z zapisami dokumentu Polityka przerw technicznych oraz rekompensat za awarie techniczne stanowiącego Załącznik nr 1 do REGULAMINU. Jeżeli z przyczyn zależnych od OPERATORA korzystanie z AGREGO przez UŻYTKOWNIKA nie będzie możliwe zastosowanie znajdą zapisy ww. Załącznika nr 1.

§3

OPŁATY

3.1.

Usługi świadczone przez OPERATORA w ramach AGREGO są odpłatne. Wszystkimi opłatami obciążany jest UŻYTKOWNIK. Aktualny cennik opłat za poszczególne usługi oraz zasady ich pobierania znajduje się na stronie www AGREGO, pod adresem - <https://agrego.pl>.

3.2.

Opłaty są naliczane w okresach miesięcznych i przedstawiane do zapłaty za kolejne okresy rozliczeniowe. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.

3.3.

UŻYTKOWNIKOM wystawiane są faktury. W tym celu powinni oni podczas REJESTRACJI wypełnić odpowiedni formularz. Faktury są wystawiane za każdy miesiąc z góry z 14-dniowym terminem płatności.

3.4.

Faktury wystawiane są z użyciem danych UŻYTKOWNIKA zawartych na jego KONCIE.

3.5.

Opłaty i prowizje za usługi świadczone przez OPERATORA w ramach AGREGO uiszczane są przez UŻYTKOWNIKA na rachunek bankowy wskazany na fakturze.

§4

DARMOWE KONTO AGREGO ROLNIK

4.1

UŻYTKOWNIK może bezpłatnie korzystać z konta AGREGO Rolnik, które obejmuje ograniczony zakres funkcjonalności.

4.2

OPERATOR może dowolnie zmieniać zakres funkcjonalności udostępnianych UŻYTKOWNIKOM w ramach darmowego KONTA.

4.3.

Dane wprowadzone i przechowywane na darmowym KONCIE nie mogą być w żaden sposób eksportowane poza AGREGO i wykorzystywane w innych aplikacjach.

4.4.

REJESTRACJA darmowego KONTA jest jednoznaczna z wyrażeniem zgody przez UŻYTKOWNIKA na nieograniczoną prezentację materiałów reklamowych i promocyjnych w ramach tego KONTA.

4.5

UŻYTKOWNIK w każdej chwili ma możliwość aktywacji pełnego KONTA. W tym celu musi wybrać odpowiednią dla siebie metodę płatności - abonament lub zakup licencji. Po aktywacji pełnego KONTA i uiszczeniu płatności UŻYTKOWNIK natychmiast uzyska dostęp do wszystkich funkcjonalności AGREGO.

4.6.

Nie ma możliwości przejścia z wersji abonamentowej lub licencyjnej na darmową wersję KONTA bez uprzedniej zgody OPERATORA. Wniosek o zmianę wersji na bezpłatną powinien być dostarczony do OPERATORA w formie pisemnej lub elektronicznej i odpowiednio umotywowany.

§5

INNE OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKÓW

5.1.

Wszelkie działania podejmowane przez UŻYTKOWNIKA w ramach AGREGO powinny być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa i dobrymi obyczajami.

5.2.

UŻYTKOWNICY powinni we własnym zakresie archiwizować na trwałym nośniku informacje o zawartych w ramach AGREGO umowach.

5.3.

Wszelkie materiały, w tym elementy grafiki, układ i kompozycja tych elementów (tzw. layout), znaki towarowe oraz inne informacje, dostępne na stronach internetowych i produktowych AGREGO stanowią przedmiot praw wyłącznych OPERATORA lub UŻYTKOWNIKÓW. Wskazane elementy stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych, praw własności przemysłowej, w tym praw z rejestracji znaków towarowych oraz praw do baz danych i jako takie korzystają z ustawowej ochrony prawnej.

5.4.

Pobieranie lub wykorzystywanie w jakimkolwiek zakresie dostępnych w ramach AGREGO materiałów wymaga każdorazowo zgody OPERATORA i nie może naruszać postanowień REGULAMINU oraz powszechnie obowiązującego prawa, jak również nie może naruszać interesów OPERATORA oraz UŻYTKOWNIKÓW. Zabronione jest jakiekolwiek agregowanie i przetwarzanie danych oraz innych informacji dostępnych w AGREGO w celu ich dalszego udostępniania osobom trzecim w ramach innych serwisów internetowych jak i poza Internetem. Zabronione jest również wykorzystywanie oznaczeń AGREGO, w tym charakterystycznych elementów grafiki, w ramach własnych usługowych serwisów internetowych.

§6

INNE USŁUGI

6.1.

Dla UŻYTKOWNIKÓW mogą być przewidziane inne usługi związane z AGREGO. Rodzaje i zakres takich usług określany jest w odrębnych regulaminach, umowach lub uzgodnieniach. Do celów realizacji omawianych usług, prawa i obowiązki UŻYTKOWNIKÓW mogą zostać ukształtowane w inny sposób niż określone w REGULAMINIE. Warunkiem korzystania z takich usług przez UŻYTKOWNIKÓW jest zaakceptowanie przez UŻYTKOWNIKA właściwego regulaminu, podpisania umowy lub poczynienia ustaleń z IDFS.

DANE OSOBOWE I PRYWATNOŚĆ

7.1.

Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 1997 nr 133 poz. 883 z późniejszymi zmianami) oraz zgodnie z polityką ochrony prywatności zawartą w Załączniku nr 2 do REGULAMINU w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich. Administratorem danych osobowych jest OPERATOR.

7.2.

Zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych przetwarzanie danych osobowych jest dopuszczalne, gdy jest to konieczne do realizacji umowy lub gdy osoba, której dane dotyczą jest jej stroną lub gdy jest to niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą.

7.3.

Stosownie do art. 23 ust. 1 pkt 5 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych przetwarzanie danych osobowych jest dopuszczalne, gdy jest to niezbędne dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez administratorów danych albo odbiorców danych, a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą, tj. w szczególności w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług administratora danych.

7.4.

Zgodnie z ww. ustawą, Użytkownik ma prawo do wglądu do swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.

7. 5.

Użytkownik może dobrowolnie wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych przesyłanych drogą elektroniczną, na udostępniony przez siebie adres zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204 z późniejszymi zmianami).

7.6.

UŻYTKOWNIKOM ujawniane są dane osobowe innych UŻYTKOWNIKÓW jedynie w przypadkach przewidzianych w REGULAMINIE oraz w innych uzasadnionych przypadkach, za uprzednią zgodą osoby, której dane dotyczą.

7.7.

UŻYTKOWNIK zobowiązany jest nie ujawniać osobom trzecim informacji dotyczących innych UŻYTKOWNIKÓW w związku z korzystaniem z AGREGO, chyba że uzyskał uprzednią zgodę od UŻYTKOWNIKA, którego dane dotyczą. Otrzymane od OPERATORA informacje UŻYTKOWNIK może wykorzystać wyłącznie w celach związanych z realizacją umów zawartych w wyniku działań w AGREGO.

§8

ZMIANY REGULAMINU

8.1.

OPERATOR może zmienić REGULAMIN i uruchomić nową wersję usług świadczonych w ramach AGREGO. Zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez OPERATORA, który nie może być krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia w AGREGO zmienionego REGULAMINU.

8.2.

UŻYTKOWNIK przy pierwszym logowaniu w AGREGO licząc od udostępnienia zmian w AGREGO zostanie powiadomiony o takich zmianach i o możliwości ich akceptacji. Odmowa akceptacji zmian jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy z OPERATOREM ze skutkiem określonym w art. 9.1.

§9

ROZWIĄZANIE UMOWY

9.1.

UŻYTKOWNIK może w każdym czasie wypowiedzieć umowę z OPERATOREM (dotyczącą określonego KONTA) w formie pisemnej lub elektronicznej. Z uwzględnieniem warunku określonego w art. 9.4., umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym z zastrzeżeniem, że:

- a. UŻYTKOWNIK uczestniczy w rozpoczętych przed rozwiązaniem umowy działaniach w AGREGO na zasadach obowiązujących w momencie ich rozpoczęcia, jeżeli wyłączenie UŻYTKOWNIKA z tych działań skutkowałoby szkodą dla innych UŻYTKOWNIKÓW AGREGO,
- b. UŻYTKOWNIK traci wgląd do KONTA oraz dostęp do zgromadzonych w systemie AGREGO informacji.

9.2.

Z ważnych przyczyn umowa może zostać rozwiązana przez OPERATORA za wypowiedzeniem, z zachowaniem siedmiodniowego terminu wypowiedzenia, z zastrzeżeniami wymienionymi w art. 8.1. Wypowiedzenie umowy może nastąpić przez oświadczenie wysłane na podany przez UŻYTKOWNIKA adres e- mail.

9.3.

Jeżeli umowa została rozwiązana na podstawie decyzji OPERATORA, UŻYTKOWNIK nie może ponownie zarejestrować się w AGREGO bez uprzedniej zgody OPERATORA.

9.4.

Rozwiązanie przez UŻYTKOWNIKA umowy z OPERATOREM (dotyczącej określonego KONTA) odnosi skutek najwcześniej po upływie 30 dni od zakończenia ostatniego działania w AGREGO, jeżeli wyłączenie UŻYTKOWNIKA z tych działań skutkowałoby szkodą dla innych UŻYTKOWNIKÓW AGREGO.

§10

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

10.1.

UŻYTKOWNIK może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym REGULAMINIE nie są realizowane przez OPERATORA lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami REGULAMINU. W stosunku do Użytkowników niebędących Konsumentami, Operator wyłącza swoją odpowiedzialność, z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, które wyłączają możliwość wyłączenia odpowiedzialności.

10.2.

Reklamację można złożyć w formie elektronicznej za pomocą formularza kontaktowego dostępnego pod adresem <http://agrego.pl/agrego/kontakt/> lub pisemnej. Reklamacja powinna zawierać co najmniej nazwę, pod jaką UŻYTKOWNIK występuje w AGREGO (login) oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.

10.3.

Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji OPERATOR zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.

10.4.

OPERATOR rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci, z zastrzeżeniem, że OPERATOR może odmówić rozpatrzenia reklamacji złożonych po upływie 90 dni od ujawnienia się przyczyn reklamacji. Zastrzeżenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie ma zastosowania wobec UŻYTKOWNIKÓW będących KONSUMENTAMI.

10.5.

Odpowiedź na reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres e-mail przypisany do KONTA danego UŻYTKOWNIKA. W szczególnie uzasadnionych przypadkach OPERATOR może wysłać odpowiedź na inny, wskazany przez składającego reklamację adres e-mail, który nie jest przypisany do KONTA UŻYTKOWNIKA. Zastrzeżenie, o którym mowa w zdaniach poprzednich nie mają zastosowania wobec UŻYTKOWNIKÓW będących KONSUMENTAMI.

§11

PRAWA KONSUMENTA

11.1.

W przypadku sprzeczności jakichkolwiek zapisów niniejszego regulaminu z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności przepisami których przedmiotem jest ochrona praw Konsumenta, pierwszeństwo posiadają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

11.2.

KONSUMENT posiada prawo do odstąpienia od umowy, o której mowa w art. 1.3 w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy, o której mowa w art. 1.3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, KONSUMENT musi poinformować OPERATORA o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). KONSUMENT może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby KONSUMENT wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

11.3.

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy:

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat: IDFS sp. z o.o., ul. Świetlana 26, 60-151 Poznań, e-mail: kontakt@idfs.pl
 - Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*) odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi
 - Data sporządzenia
 - Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
 - Adres konsumenta(-ów)
 - Podpis konsumenta(-ów), jeśli formularz jest przesyłany w wersji papierowej
 - Data
- (*) Niepotrzebne skreślić.

11. 4.

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje KONSUMENTOWI w przypadkach określonych przepisami prawa, a w szczególności w przypadku, gdy OPERATOR wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą KONSUMENTA, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy. W takim przypadku KONSUMENT może umowę wypowiedzieć.

11.5.

W przypadku odstąpienia od umowy OPERATOR zwraca KONSUMENTOWI wszystkie otrzymane od KONSUMENTA płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym OPERATOR został poinformowany o decyzji KONSUMENTA o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrotu płatności OPERATOR dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez KONSUMENTA w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie KONSUMENT zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku KONSUMENT nie poniesie żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności.

§ 12

PRAWO WŁAŚCIWE I SPORY

12.1.

Prawem właściwym dla umowy pomiędzy UŻYTKOWNIKIEM a OPERATOREM, której przedmiotem są usługi świadczone przez OPERATORA w ramach AGREGO na warunkach określonych w REGULAMINIE, jest prawo polskie. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez OPERATORA w ramach AGREGO, będą rozstrzygane przez właściwy rzeczowo sąd powszechny dla siedziby OPERATORA. W przypadku KONSUMENTA postanowienia te mają zastosowanie tylko wtedy, gdy nie są sprzeczne prawami przyznanymi przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

12.2.

W przypadku, gdy UŻYTKOWNIK jest KONSUMENTEM spory będą rozstrzygane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym z mediacji w wojewódzkim inspektoracie Inspekcji Handlowej lub przed stałym polubownych sądem konsumenckim działającym przy wojewódzkim inspektoracie Inspekcji Handlowej lub poprzez platformę internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami (platforma ODR) pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

§13

ZAŁĄCZNIKI

13.1.

REGULAMIN zawiera następujące załączniki, które stanowią jego integralną część:

- Załącznik nr 1: Polityka przerw technicznych oraz rekompensat za awarie techniczne;
- Załącznik nr 2: Polityka ochrony prywatności.

13.2. Linki umieszczone w wersji elektronicznej REGULAMINU, w tym załączników, jedynie ułatwiają poruszanie się po stronach AGREGO. Dokumenty inne, niż wymienione powyżej załączniki, nie stanowią części REGULAMINU.

§14

WAŻNOŚĆ

14.1. Jeżeli którekolwiek postanowienie REGULAMINU zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

ZAŁĄCZNIK NR 1: POLITYKA PRZERW TECHNICZNYCH ORAZ REKOMPENSAT ZA AWARIE TECHNICZNE

1. OPERATOR dokłada wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie AGREGO. Przy tak złożonym systemie informatycznym jak AGREGO mogą wystąpić awarie i błędy techniczne spowodowane kłopotami ze sprzętem bądź oprogramowaniem. W każdym przypadku OPERATOR stara się w jak największym stopniu ograniczyć negatywne skutki zaistniałych problemów technicznych.
2. Dokładne informacje o wszystkich przerwach technicznych, awariach i błędach oraz związanych z nimi rekompensatach są umieszczane pod adresem [www http://agrego.pl/category/blog-agrego/zagregowane-zarzadzanie/](http://agrego.pl/category/blog-agrego/zagregowane-zarzadzanie/).
3. Aby rozwijać serwis oraz minimalizować ryzyko wystąpienia awarii, konieczne są okresowe przerwy techniczne, w czasie których w systemie informatycznym wprowadzane są odpowiednie zmiany. OPERATOR dba o to, aby przerwy techniczne nie były uciążliwe dla UŻYTKOWNIKÓW, w tym celu, w miarę możliwości, planuje je na godziny nocne, a o terminie i przewidywanej długości trwania przerwy informuje UŻYTKOWNIKÓW z co najmniej kilkugodzinnym wyprzedzeniem.
4. Za awarię techniczną uznaje się sytuację, w której zdecydowana większość lub wszyscy UŻYTKOWNICY utracili możliwość korzystania z podstawowych funkcji AGREGO związanych ze wspieraniem zarządzania i organizacji wymiany handlowej, w szczególności nie mogli się zalogować. Decyzję o ewentualnych rekompensatach i zwrotach OPERATOR podejmuje każdorazowo po usunięciu awarii technicznej, uwzględniając jej rodzaj, długość trwania i skalę negatywnych skutków.
5. Za błąd techniczny uznaje się każdy problem techniczny związany z funkcjonowaniem AGREGO inny niż wskazana w powyższym pkt. 4 awaria. Decyzję o ewentualnych rekompensatach i zwrotach OPERATOR podejmuje każdorazowo po usunięciu błędu technicznego, uwzględniając jego rodzaj, długość trwania i skalę negatywnych skutków.
6. Wysokość udzielonych rekompensat oraz zwrotów nie może być wyższa od 1/30 wartości wynagrodzenia miesięcznego, jakie zobowiązany jest uiścić UŻYTKOWNIK na rzecz OPERATOR, za każdy dzień gdzie UŻYTKOWNIK utracił możliwość korzystania z podstawowych funkcji AGREGO.

ZAŁĄCZNIK NR 2: POLITYKA OCHRONY PRYWATNOŚCI

1. UŻYTKOWNIK wyraża zgodę na przetwarzanie podanych przez siebie danych osobowych oraz udziela upoważnienia do przetwarzania danych niezbędnych w celu zawarcia z OPERATOREM umowy o świadczenie usług oraz realizacji i rozliczenia usług świadczonych przez OPERATORA.
2. Podanie jakichkolwiek danych osobowych jest dobrowolne. Podanie danych o których mowa w REGULAMINIE ŚWIADCZENIA USŁUG ZA POŚREDNICTWEM INTERNETOWEJ PLATFORMY DO ZARZĄDZANIA AGREGO jest niezbędne do zawarcia umowy o świadczenie usług z OPERATOREM.
3. Dane podawane przez UŻYTKOWNIKA w trakcie REJESTRACJI są wykorzystywane do celów księgowych, do kontaktowania się z UŻYTKOWNIKIEM oraz do innych czynności związanych z zawarciem lub wykonywaniem umowy o świadczenie usług z OPERATOREM.
4. Podane przez UŻYTKOWNIKA dane mogą być wykorzystane do weryfikacji, czy osoba rejestrująca się spełnia wymagane przez REGULAMIN i przepisy prawne warunki.
5. Podane przez UŻYTKOWNIKA dane mogą być wykorzystane do przesyłania przez OPERATORA UŻYTKOWNIKOWI informacji o świadczonych przez niego usługach. UŻYTKOWNIK może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania tego typu informacji.
6. Podane przez UŻYTKOWNIKA dane mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa lub podmiotom trzecim, za zgodą Użytkownika.
7. OPERATOR może przetwarzać dane osobowe UŻYTKOWNIKA w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności związanej z realizacją umowy o świadczenie usług z OPERATOREM.
8. OPERATOR może przetwarzać dane osobowe UŻYTKOWNIKA w zakresie niezbędnym do sporządzania anonimowych analiz lub prognoz branżowych. Takie anonimowe analizy lub prognozy mogą być komercyjnie przekazywane podmiotom trzecim.
9. OPERATOR będzie prowadził politykę ochrony prywatności UŻYTKOWNIKA w zgodzie z regulacjami ustawy o ochronie danych osobowych np. gwarantując prawo dostępu do treści własnych danych osobowych i ich poprawiania oraz prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych na zasadach opisanych w przedmiotowej ustawie.
10. UŻYTKOWNIK ma prawo do wniesienia - w przypadkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych - pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych ze względu na swoją sytuację, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych przez OPERATORA.

11. OPERATOR gwarantuje UŻYTKOWNIKOWI możliwość przeglądania i modyfikacji danych osobowych jego dotyczących na zasadach określonych w REGULAMINIE ŚWIADCZENIA USŁUG ZA POŚREDNICTWEM INTERNETOWEJ PLATFORMY DO ZARZĄDZANIA AGREGO.

12. OPERATOR gwarantuje UŻYTKOWNIKOWI możliwość usunięcia danych osobowych ze zbioru danych w przypadku odstąpienia od umowy oraz w innych przypadkach, jeśli to wynika z obowiązujących przepisów prawa.

13. OPERATOR wykorzystuje adresy IP pozyskane w trakcie połączeń internetowych w celach technicznych, związanych z administracją serwerami.

14. OPERATOR wykorzystuje pliki "cookies". Informacje zbierane przy pomocy "cookies" pozwalają dostosowywać usługi i treści do indywidualnych potrzeb i preferencji UŻYTKOWNIKA, jak również służą do opracowywania statystyk dotyczących korzystania przez UŻYTKOWNIKÓW z AGREGO. Jeśli UŻYTKOWNIK nie chce otrzymywać plików "cookies", może zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików "cookies" niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji UŻYTKOWNIKA może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie z AGREGO.